# 12 Задания на курсовую работу

## 12.1 Содержание задания и методические указания по выполнению курсовой работы

Курсовая работа по дисциплине «Менеджмент» должна быть выполнена на тему «Менеджмент в моей организации».

**Цель работы:** исследовать организационную структуру, процессы и методы управления, структуру коммуникаций и способность к саморазвитию Вашей организации.

Форма отчетности: курсовая работа должна быть представлена в форме отчета объемом 20 – 25 страниц, содержащего разделы, соответствующие этапам выполнения работ, описанным ниже. Отчет, подготовленный с помощью редактора WinWord, необходимо выслать в виде файла по электронной почте, либо представить в печатном или рукописном виде на бумаге формата А4.

**Порядок выполнения работы:**

1. Общая характеристика организации (название, организационно-правовая форма, размер, тип организации, выпускаемая продукция или услуги, другие характеристики).

2. Миссия, цели и ценности организации (формулировка миссии, структура целей, система ценностей).

3. Организационная структура управления (тип и схема структуры управления, состав подразделений, структура подчиненности, количество уровней управления, распределение полномочий, характеристика структуры коммуникаций).

4. Функции и методы управления (состав основных функций управления, степень их реализации, применяемые методы управления, их характеристика и эффективность).

5. Анализ внешней и внутренней среды организации (основные факторы внешней и внутренней среды, SWOT-анализ, характеристика угроз и возможностей).

6. Стили руководства, применяемые в организации, характер взаимоотношений с сотрудниками и подчиненными.

7. Организационная культура (характеристика действующих в организации норм поведения и взаимодействия, системы ценностей, корпоративной этики и пр.).

8. Процессы принятия решений на разных уровнях менеджмента (процедуры, техника принятия решений, контроль исполнения, обратная связь, информационные системы поддержки принятия решений).

9. Стратегический менеджмент в организации (наличие стратегии, тип стратегии развития, наличие проектов и программ развития организации и пр.).

10. Рекомендации по совершенствованию менеджмента организации.

## 12.2 Исходные данные к курсовой работе

В качестве исходных данных для выполнения курсовой работы следует взять данные и информацию по реально действующему предприятию или организации, где Вы работаете в настоящее время или работали в прошлом. Если такой организации нет или Вы ограничены в сборе информации по вашей организации, можно взять в качестве исходных данных любую виртуальную (гипотетически существующую организацию) и воспользоваться вашими собственными предполагаемыми проектными оценками. Для этого надо представить себе образ коммерческой или иной фирмы, условно спроектировать ее деятельность на рынке в определенной сфере деятельности и описать в курсовой работе систему управления такой виртуальной организацией. Это должны быть предполагаемые проектные оценки по всем этапам работ, описанным в п. 12.1.

## 12.3 Содержание курсовой работы и требования к ее оформлению

Курсовая работа должна иметь следующие основные разделы:

1. Введение

2. Основная часть, структурированная на главы и параграфы (не менее двух глав).

3. Заключение

4. Список литературы

Текст курсовой работы (в объеме 20 – 25 страниц) должен быть аккуратно выполнен в редакторе WinWord шрифт 14 или написан от руки на листах бумаги формата А4 без рамки. Работа должна быть выполнена аккуратно, технически и стилистически грамотно, не содержать грамматических ошибок.

Все страницы курсовой работы нумеруются, начиная с титульного листа, номер на котором не проставляется.

Цитаты и формулы должны иметь ссылки на литературный источник. Таблицы и рисунки должны быть пронумерованы и иметь наименование.

Список литературы составляется в порядке появления ссылок тексте курсовой работы или в алфавитном порядке фамилий авторов работ. Список литературы должен иметь не менее 10 источников.